

# Polisi Privasi

Perfect Companion Malaysia, atau <https://www.perfectcompanion.com.my> (“Laman Web”) dimiliki dan diurus sepenuhnya oleh Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. (“kami”, “syarikat”, atau “Perfect Companion Malaysia”). Domain “perfectcompanion.com.my” telah didaftarkan oleh pemilik pihak ketiga.

## Pengenalan

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”) dan peraturannya, notis ini dikeluarkan kepada semua pelanggan dan bakal pelanggan kami. Notis ini menerangkan hak anda berkaitan data peribadi yang telah dan/atau akan dikumpul serta diproses oleh kami.

## Pengumpulan Data Peribadi

Kami mengumpul data peribadi anda untuk diproses oleh kami dan/atau bagi pihak anda sepanjang urusan semasa atau masa hadapan dengan Perfect Companion (M) Sdn. Bhd., syarikat subsidiari dan syarikat berkaitan kami. Data peribadi anda membolehkan kami menjalankan tujuan-tujuan berkaitan operasi perniagaan kami.

## Jenis Data Peribadi

Data peribadi yang dikumpulkan termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Nama
- b) Nombor Kad Pengenalan
- c) Jantina
- d) Alamat Emel
- e) Nombor Telefon Bimbit
- f) Nombor Pasport
- g) Alamat IP
- h) Imej (gambar/rakaman)
- i) Data peribadi sensitif; dan
- j) Maklumat Pengenalan Peribadi (Personally Identifiable Information - PII) seperti yang ditakrifkan oleh undang-undang atau piawaian privasi antarabangsa

Sekiranya anda ingin mengakses, mengemas kini atau membetulkan data peribadi anda, sila hubungi kami di [contact@perfectcompanion.com.my](mailto:contact@perfectcompanion.com.my).

Semua data peribadi yang dikumpul dan diproses melalui laman web ini akan diurus dan dikawal sepenuhnya oleh pihak Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. bagi tujuan yang dinyatakan dalam Polisi Privasi ini.

## **Tujuan Pengumpulan Data Peribadi**

Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. menggunakan data peribadi pelanggan bagi tujuan komunikasi pemasaran.

## **Sumber Data Peribadi**

Kami mungkin memperoleh data peribadi pelanggan daripada pelbagai sumber termasuk tetapi tidak terhad kepada pendaftaran akaun, borang permohonan, laman web, dan kad perniagaan.

## **Pendedahan Data Peribadi**

Kami mungkin mendedahkan data peribadi pelanggan kepada syarikat subsidiari dalam kumpulan kami. Semua syarikat tersebut akan mengendalikan data peribadi pelanggan secara sulit selaras dengan Polisi Privasi ini dan undang-undang perlindungan data yang berkenaan.

Kami bertanggungjawab terhadap data peribadi di bawah kawalan kami, termasuk data yang dikendalikan oleh vendor atau pemproses data pihak ketiga. Kami mengambil langkah sewajarnya untuk memastikan tahap perlindungan yang setara diberikan terhadap data peribadi tersebut.

Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. komited untuk mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk garis panduan dan peraturan yang berkaitan.

## **Keselamatan Data Peribadi**

Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. menggunakan prosedur dan ciri keselamatan yang ketat bagi mengelakkan akses tanpa kebenaran.

Semua data peribadi yang dihantar melalui laman web atau aplikasi kami, termasuk transaksi kad kredit dalam talian, dilindungi menggunakan teknologi penyulitan seperti Transport Layer Security (TLS).

Data peribadi yang disimpan oleh kami dilindungi melalui sistem komputer dengan akses terhad dan langkah keselamatan fizikal. Data yang disimpan dalam perkhidmatan awam juga dilindungi melalui penyulitan termasuk apabila menggunakan penyimpanan pihak ketiga.

## **Penggunaan Cookies**

Laman Web ini menggunakan cookies yang hanya berkaitan dengan pengguna tanpa nama dan komputer mereka serta tidak mengumpul data peribadi pengguna.

Sesetengah cookies digunakan oleh pihak ketiga bagi membantu kami memahami keberkesanan promosi dan kempen kami. Cookies ini tidak digunakan untuk mengenal pasti pengguna tertentu.

Pengguna boleh menetapkan pelayar internet masing-masing untuk menerima pemberitahuan penggunaan cookies atau menyekat pemasangan cookies pada komputer mereka.

## **Pemindahan Data Peribadi**

Kami amat menitikberatkan perlindungan data peribadi termasuk apabila data tersebut diproses atau digunakan di luar Malaysia oleh vendor atau pakar yang dilantik.

## **Tujuan Pemasaran dan Komunikasi**

Apabila anda melanggan perkhidmatan kami, anda mungkin akan menerima emel, panggilan atau komunikasi promosi daripada kami termasuk promosi bulanan dan maklumat acara akan datang.

Sekiranya anda tidak ingin menerima komunikasi promosi, anda boleh klik pautan “unsubscribe” di bahagian bawah emel atau menghubungi kami.

## **Tanggungjawab Subjek Data**

Adalah perlu bagi Perfect Companion (M) Sdn. Bhd. untuk mengumpul dan menyimpan data peribadi pelanggan. Oleh itu, pelanggan bertanggungjawab untuk memberikan data peribadi yang tepat dan terkini.

Sekiranya pelanggan gagal memberikan data peribadi yang diperlukan, kami mungkin tidak dapat memproses data tersebut atau menyediakan perkhidmatan kami dengan berkesan.

## **Hak Subjek Data**

### a) Hak untuk mengakses data peribadi

Pelanggan berhak meminta akses kepada data peribadi yang diproses oleh kami dengan memberikan notis munasabah. Permohonan boleh dibuat melalui [contact@perfectcompanion.com.my](mailto:contact@perfectcompanion.com.my).

### b) Hak untuk membetulkan data peribadi

Pelanggan berhak meminta pembetulan dan/atau kemas kini terhadap data peribadi yang tidak tepat atau tidak terkini.

### c) Hak untuk mengehadkan pemprosesan data peribadi

Pelanggan berhak menarik balik persetujuan yang telah diberikan sebelum ini bagi mengehadkan pemprosesan data peribadi termasuk untuk tujuan pemasaran langsung, tertakluk kepada syarat undang-undang dan kontrak yang berkaitan.

## **Perubahan Polisi Privasi**

Kami berhak untuk mengubah Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa tanpa notis awal. Anda disarankan untuk menyemak Polisi Privasi ini secara berkala di laman web kami: <https://www.perfectcompanion.com.my>.

## **Hubungi Kami**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan Polisi Privasi ini, sila hubungi kami di [contact@perfectcompanion.com.my](mailto:contact@perfectcompanion.com.my)